

Referentie 183



Curriculum Vitae

Werkervaring:

2007 - juni 2012 IT / BPO manager VOP / Trans-o-flex

- Leiding geven aan afdeling van 5 personen. 3 Programmeurs en 2 allround ICT'ers.
- Implementatie van nieuwe werkwijzen en applicaties die van toepassing zijn binnen trans-o-flex.
- Signaleren van problemen, risico's.
- Implementeren van geaccordeerde verbeteringsvoorstellen.
- Het beoordelen van functionele en financiële verzoeken tot wijziging aan bestaande systemen.
- Communiceren van ICT aangelegenheden binnen en buiten de Business Unit.
- Opstellen project plannen en projecten begeleiden.
- Controle op de selfbilling procedure en bijsturen van IT gerelateerde aanpassingen.
- Onderhouden serverpark , linux,AIX RS6000, win2003, win2008, firewall, barcode scanners,pc's
- Onderhouden en schrijven van unix shell / Perl / msdos scripts, documentatie , handleidingen.
- XP,Win7, DCHP,DNS, TCPIP,Netwerken, wifi,PABX,routers,switches,terminals,printers.

Realisaties

Sortering aanpassen van barcode sortering naar intelligent sorteren.

Alle uitgefaseerde IT services terug implementeren naar lokale IT

Migratie diverse systemen naar datacentre in Duitsland.

Migratie van 600 klanten van locale applicatie naar web omgeving.

Migratie van aftekenen op papier naar 180 handterminals (symbol 9060).

Implementatie van vernieuwde barcode door alle klanten.

Implementatie telefooncentrale PanasonicKX-TDE100.

2006 – 2007 IT/ BPO manager DHL Special Services

- Optimaliseren van bedrijfsprocessen.
- Leiding geven aan de afdeling van 3 personen en LID van MT
- Begeleiden van migratie projecten.
- Opzetten en sturen van werkgroepen om interne processen te optimaliseren.
- Onderhouden van contacten met software en hardware leveranciers.
- Onderhouden serverpark / ondersteuning naar gebruikers en klanten.

Realisaties

Migreren van lokale IT naar centraal datacentre
Verhuis van EDI afdeling naar andere vestiging en herstructureren.

2001 – 2006 IT Manager VOP Colli Service / DHL Special Services

Als IT manager voor DHL Special Services vernieuwingen doorvoeren binnen een organisatie waarin de IT infrastructuur continue onderhevig is aan veranderingen door migraties en integraties .

- Leiding geven aan de afdeling van 3 personen en LID van MT vanaf 2003

Realisaties

Archivering systeem waarbij 6000 documenten per dag worden gekoppeld aan een decentrale progress databases met tracking en tracing via een website die gehost wordt vanuit Nederland. Dit voor meerdere sites binnen de DHL Special Service groep.

Opzetten van 3 nieuwe depots.

Migratie van Novell naar Win2003 en vervolgens naar Win2008.

Depots van Seriële / ISDN inbel verbindingen naar een ADSL Netwerk migreren .

1995 – 2001 VOP Colli Service

Als IT medewerker en vervolgens als IT Coördinator diverse projecten uitgevoerd.

Realisatie.

Opzetten van nieuwe server ruimte.

Implementatie Intranet en internet site met track & trace.

1994 – 1995

Wabeko Data BV

- Inplannen TD medewerkers
- Helpdesk medewerker / remote support
- Systeem beheer Novell
- Trouble shooting bij klanten.
- Documenteren en schrijven van handleidingen
- Assembleren van PC's
- Contact met klanten en leveranciers onderhouden
- Presentaties geven bij pc privé projecten

1987 - 1991

Zuid-Chemie B.V.

- Proces Operator

1983 - 1986

Hekopa B.V.

Opleidingen:

| <u>Jaar behaald diploma</u> | <u>Diploma / Cursus</u> | <u>School/instituut</u> |
|-----------------------------|---|-------------------------|
| 2013 | Opfrissing CCNA | |
| 2008 | Business Process Management | Amelior |
| 2005 | ICT project management | IFBD |
| 2005 | Financieel management voor niet financieel manager | IFBD |
| 2004 | Programmeren Java J2SE / J2EE | IBS |
| 2002 | PDM praktijk midden management | NTI |
| 2002 | Lotus Notes domino designer fundamentals | IBM |
| 1999 – 2000 | AIX System Administrator AIX Advanced System Administrator | IBM IBM |
| 1992 – 1994 | CBH A1 Toegepaste Informatica Eerstelijns PC-Technicus Algemene Correspondentie Nederlands CBH - Certificaat elektronica CNE Certified Netware Engineer | |
| 1989 | Diploma Procesvakman B | PBNA |
| 1988 | Diploma Procesvakman A | PBNA |
| 1986 - 1987 | CVV (omscholing procestechniek) | |
| 1982 - 1983 | VEV | |
| 1981 - 1982 | Diploma LTS Elektro (C) | |
| 1978 - 1981 | Diploma LTS Elektro (B) | |