

## Referentie 190



### **Profiel**

Mensgericht ondernemen, creatief, sociaal bewogen en resultaat gericht zijn mijn talenten. Dit houdt voor mij in dat ik graag werk en/of leiding geef binnen een onderneming waar de medewerker/mens centraal staat, deze de gelegenheid krijgt om zijn talenten optimaal in te zetten om zo te komen tot het gezamenlijke resultaat. Verandermanager pur sang, gedrevenheid en loyaliteit kenmerken mij.

### **Persoonlijke missie en kernwaarden**

Door trouw te blijven aan mijzelf kan ik mijn talenten optimaal inzetten om zo, voor mijzelf en ieder die toegevoegde waarde heeft in aan mijn leven geeft, een zo aangenaam mogelijk leven te creëren.

Kernwaarden:

**Trouw:** trouw naar mijzelf toe. Ik ga alleen de relatie aan met mensen of zaken die bijdragen aan mijn gezondheid en welzijn;

**Verbondenheid:** betrokken voelen bij mensen op grond van gewaardeerde gelijkheid en verschil door empathie, compassie en verantwoordelijkheid;

**Creativiteit:** Ik denk zoveel mogelijk out of the box. Uiten van kutsinnige zaken in denken en doen om zo te komen tot innerlijke groei en gewenst resultaat;

**Geluk:** het hebben van een aangenaam gevoel bij wat je doet, ziet, denkt, voelt en ervaart;

**Plezier:** dat wat ik doe, denk, ervaar leuk vinden en een gevoel van blijheid en vrolijkheid geven.

### **Vaardigheden**

- Verandermanager
- Resultaat gerichte ondernemer
- Ervaren directeur en manager
- Weet mensen te enthousiasmeren en te activeren
- Menselijk gericht leidinggeven en coachen
- Ervaring in het aansturen van commerciële afdeling
- Kwaliteitsbewaker en procesbeheerder van zeer complexe procedures
- Collegiaal en sociaal

### **Prestaties**

- Succesvolle verandering van reactieve- naar proactieve organisatie door medewerkers verantwoordelijk te maken voor de processen waarmee gewerkt wordt en de resultaten.
- Kwaliteitsbewaking van klantprocessen werden gewaardeerd met zeer goed door particuliere klanten;

- Medewerkers tevredenheid binnen het segment waar ik voor verantwoordelijk was lag op 8 (schaal van 10);
- Hr skills op het gehele vlak doordat HR in de lijn lag van het verantwoordelijke segment;
- Bevordering talentmanagement door actieve deelname aan SPOTT, talentenprogramma Rabobank. Dit houdt in actieve deelname aan selectie talenten en opleiden en begeleiden talenten binnen het eigen segment;
- Omzetverhoging in de hypothecaire markt ondanks financiële crisis en aanscherping wet- en regelgeving;
- Succesvol doorvoeren van reorganisatie binnen segment particulieren met een reductie van 25 fte op de 60 fte.
- Als directie- en mt lid initiator van de verbetering van samenwerking tussen directie- en managementteam.
- Door netwerken behalen van voordelen voor zowel klanten als bedrijf. Denk daarbij aan samenwerking politiek, maatschappelijk werk, serviceclubs en sportclubs.

### **Werkervaring**

- 2006-2014 Commercieel directeur segment Particulieren Rabobank West-Zeeuws-Vlaanderen
- 1998-2006 Diverse managementfuncties bij Rabobank West-Zeeuws-Vlaanderen:
  - Manager Cliënten Advies
  - Manager Financieel Advies
  - Manager Huis en Hypotheekadvies
  - Manager Callcenter
- 1997-1998 Commerciële binnendienst medewerker huis en hypotheekadvies Rabobank West-Zeeuws-Vlaanderen
- 1990-1998 Accountmanager zakelijke dienstverlening Rabobank Bleiswijk
- 1985-1990 Financieel Administratief medewerker Rabobank Schiedam-Vlaardingen
- 1978-1985 Administratief medewerker boekhouding Vereniging voor Chr. Voortgezet Onderwijs

### **Opleidingen:**

- 2009-heden MBA aan de NCOI met als specialiteit Management of change and culture (MCC). Behaalde Masters: - Management van verandering - Management en psychologie - Strategie en omgeving - Persoonlijk leiderschap - Organisationsgedrag en cultuur - Strategisch HR - Procesinnovatie en organisatieontwerp Nog uit te voeren: - Eindschrijft
- 1999 HBO opleiding Financiële planning aan de Avansschool Breda
- 1999 HEAO MER Avans school Breda
- 1994-1998 HEAO CE HES Rotterdam
- 1998 Bachelor diploma Engelse taal Oxford University

### **Overige vaardigheden en ervaringen**

**Computer vaardigheden:** - Windows, Apple, Word, Excel, Power Point, Siebel, CRM, Outlook: gevorderd niveau

**Talen:** - Nederlands: moedertaal - Engels:vloeiend in woord en geschrift - Duits: in woord goed in geschrift redelijk - Frans: in woord redelijk in geschrift redelijk.

**Speekvaardigheid:** Ik spreek graag en makkelijk in het openbaar zoals presentaties geven, uitleg over zaken enz.

**Maatschappelijke ervaringen:** - actief bijgedragen en deelgenomen aan het project Interesse Verbredend Lezen samen met de stichting Lezen & Schrijven. Project bevordert het lezen onder basisschooljeugd ter bestrijding van laaggeletterdheid. - Project 'Spring niet verder dan je stok lang is'. Coördinator en actieve deelname. Project in samenwerking Maatschappelijk werk Zeeuws Vlaanderen. Doel het bewust maken van schulden bij jongeren op middelbare scholen.

### **Hobby's:**

Lezen, schilderen en tekenen, wandelen, koken, lezen  
 Nevenfuncties: Lid raad van toezicht Bibliotheek Zeeuws-Vlaanderen